

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Haak Zonwering BV

### Artikel 1: Toepasselijkheid:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle andere rechtsbetrekkingen met Haak Zonwering BV, speciaal die verband houden met het vervaardigen, leveren, aanbrengen, opbergen, onderhouden en herstellen van zonweringproducten, rolluiken, rol- en schuifhekken en andere artikelen en de daarbij behorende onderdelen, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- In deze voorwaarden wordt het Haak Zonwering BV dat deze voorwaarden hanteert aangeduid als leverancier, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als afnemer.
- Standaardvoorwaarden van afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door leverancier zijn aanvaard.

### Artikel 2: Aanbiedingen:

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door afnemer bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan leverancier mag uitgaan.
- Leverancier heeft het recht indien de opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan afnemer.
- De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, magazijn of winkel, exclusief omzetbelasting. Prijzen worden uitgedrukt in Euro's of andere valuta indien nadrukkelijk aangegeven.
- De inhoud van folders, drukwerken enz. binden leverancier niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

### Artikel 3: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

- Tenzij anders is overeengekomen behoudt leverancier de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van leverancier en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan leverancier te retourneren, op straffe van een boete van € 454,00 per dag.

### Artikel 4: Overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de leverancier door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.
- In geval van elektronische aanvaarding door de consument bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument. Als de consument het aanbod mondeling aanvaardt bevestigt de leverancier de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

### Artikel 5: Levertijd en leverplaats

- Levering geschiedt, ook in geval montage overeengekomen is, af werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van leverancier.
- Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van leverancier en deze de overeengekomen (deel) betaling heeft ontvangen. Ingeval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen te bestellen en te laten leveren en met de tijd die nodig is om het meerwerk binnen de bedrijfsplanning uit te voeren.
- Op de afnemer rust een afnameplicht.
- De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat leverancier kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de levertijd kan slechts aanspraak geven op schadevergoeding, indien schriftelijk overeengekomen.
- Ingeval afnemer een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de leverancier aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een overschrijding van de levertijd, zulks met inachtneming van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 6: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door leverancier niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die leverancier bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft leverancier het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- Daarnaast heeft leverancier het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van leverancier liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen door leveranciers en/of onderaannemers van leverancier aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- Als leverancier zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade geleden door afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan leverancier toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs -gezien de in de branche geldende gebruikelijke gebruikelijke- had behoren te zijn en die feitelijk door de verzekeringsmaatschappij van leverancier wordt uitgekeerd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen: a) Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggeden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, tenzij en voor zover leverancier daarvoor verzekerd is. b) Leverancier is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij en voor zover leverancier daarvoor verzekerd is. c) De door leverancier te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door afnemer te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door afnemer geleden schade.
- Afnemer is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken, gereedschappen en materialen van leverancier zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een leverancier toe te rekenen tekortkoming.
- Ingeval de afnemer een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de leverancier aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een hem toe te rekenen tekortkoming zulks met inachtneming van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 8: Garantie

- Er wordt een garantie verstrekt op buitenzonweringen, rolluiken, gedurende een periode van 2 jaar na levering. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Er wordt een garantie verstrekt op binnen zonweringen gedurende een periode van 1 jaar na levering.

- Voor de niet met name genoemde productsoorten in artikelen 8.1. en 8.2. wordt een garantie verstrekt gedurende een periode van 6 maanden na levering.
- Indien de toeleverancier van leverancier verdergaande, of in tijd of in omvang, garanties verstrekt worden de in artikelen 8.1., 8.2. en 8.3. genoemde garanties met de garanties van de toeleverancier aangevuld met inachtneming van de beperkende bepalingen van die toeleverancier. (NB: de beperkende bepalingen van de toeleverancier houden in de meeste gevallen in dat de garantie zich slechts uitstrekt tot het vervangen van de productsoort of het productonderdeel. (De)montagekosten, arbeidsloon etc. vallen niet onder de garantie).
- Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige montage, onoordeelkundig of onjuist onderhoud, door afnemer of derden, of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens afnemer zelf of door derden aangebracht vallen buiten de garantie. Of het gevolg zijn van normale slijtage;
- Afnemer heeft onder de bovenstaande voorwaarden recht op gratis her levering van het ondeugdelijke product dan wel op reparatie van het ondeugdelijke product, dan wel op creditering van een evenredig deel van de factuur, één en ander ter keuze van de leverancier. Afnemer dient te allen tijde leverancier de gelegenheid te bieden en redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek te herstellen. Afnemer kan slechts na schriftelijke toestemming van leverancier een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren. Leverancier zal alsdan aan de afnemer de kosten vergoeden met als maximum het bedrag dat voor leverancier gemoed zou zijn geweest met eigen herstel.
- De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zowel financieel als anderszins heeft voldaan danwel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.
- De afnemer wordt op de onderstaande producteigenschappen geattendeerd: Knikvouwen en krimpstrepen. Deze kunnen ontstaan bij de contactie en bij het vouwen van de doeken en zien er derhalve uit als vervulde strepen. In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen vaak verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatroon)
- Schade ontstaan aan buitenzonwering als gevolg van hevige regen, storm, sneeuw, hagel en opvriezen van zonwering of rolluik vallen buiten de garantie.
- In kustgebieden vervalt garantie op schade roest/oxidatie aan onderdelen van de gehele zonwering/rolluik als gevolg van klimaat omstandigheden. Slijtage aan doek en hout op markiezen door harde wind en/of zand en vervuiling in de stagen valt buiten garantie.
- Markiezen is een hout product er kunnen dan ook eigenschappen voorkomen zoals knoesten hars en andere oneffenheden. En dienen te worden geaccepteerd.

### Artikel 9: Betaling

- Alle betalingen geschieden ten kantore van leverancier.
- Alle betalingen door afnemer geschieden binnen de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen geschiedt betaling bij aflevering.
- Indien er sprake is van schuldeisersverzuim als bedoeld in art 6:58 BW en volgende is de leverancier gerechtigd tot facturering over te gaan en algehele betaling te vorderen, dan wel voor betaling passende zekerheid te verlangen.
- Verrekening van een tegenvordering met hetgeen aan leverancier verschuldigd is, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering opeisbaar is en in rechte onherroepelijk is vastgesteld, dan wel uitdrukkelijk door leverancier is erkend.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6: 119 BW.  
9.6. Leverancier is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van afnemer te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door afnemer verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de inordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. De buitengerechtigde kosten zullen worden berekend
- Zaken die afnemer aan leverancier ter bewerking, reparatie, bewaring of anderszins in handen heeft gesteld, heeft leverancier niet eerder aan afnemer terug te geven dan nadat afnemer al hetgeen hij uit welken hoofde ook aan leverancier verschuldigd is, heeft voldaan.

### Artikel 10: Prijswijziging

- De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van offerte.
- Indien het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering langer is dan 3 maanden is de leverancier bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen aan de stijging van de kosten van uitvoering van de overeenkomst, als gevolg van zich na de aanbidding van de prijs binnen het bovengenoemde tijdvak voordoende omstandigheden, zoals stijging van lonen, prijzen voor materialen, hulpmiddelen en transport, verzekeringspremies, belastingen en sociale lasten, invoering van overheidsmaatregelen en dergelijke.
- Blijken door of vanwege afnemer verstrekte inlichtingen, waarop leverancier bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst is afgegaan, onjuiste of onvolledig, dan kan leverancier naar zijn keuze de hieruit voor hem voortvloeiende extra kosten aan afnemer in rekening brengen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden met behoud van het recht op een vergoeding voor reeds gemaakte kosten en te derven winst.

### Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van te leveren zaken gaat niet eerder op afnemer over dan nadat deze al hetgeen hij in verband met leveranties of diensten van leverancier aan deze verschuldigd is, heeft voldaan.

### Artikel 12: Reclamaties of klachten

- Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in de garantietermijn niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij leverancier ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan de leverancier schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend
- Afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of leverancier niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling

### Artikel 13: Ontbinding

- Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot leverancier richt, zal hij te allen tijde eerst leverancier schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de uitvoering van de overeenkomst tijdens dat verzuim onmogelijk wordt, doordat de leverancier tekort is geschoten in de zorg die van hem in de gegeven omstandigheden verwacht mocht worden.

### Artikel 14: Geschillen; toepasselijk recht

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing
- De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- Alle geschillen, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de leverancier. Leverancier is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bepalingen te hanteren

